



## SIE HABEN NOCH 1000 FRAGEN? WIR ANTWORTEN IHNEN GERN.

Easy Eye macht das Praxisleben angenehmer. Das spüren Ihre Patienten genauso wie Sie und Ihr Praxisteam. Lernen Sie das gesamte Spektrum kennen. Easy Eye TV, Easy Eye Tablet und Easy Eye Digibo - das Trio für die zukunftsorientierte Praxis. Erfahren auch Sie, wie Sie Ihren Praxisalltag effizienter und angenehmer gestalten können. Am besten im Rahmen eines persönlichen Gesprächs. Worauf warten Sie? Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre E-Mail.

☎ **Kostenlos anrufen unter: +49 (0) 800 4566466**

✉ **E-Mail senden: [info@ikonion.com](mailto:info@ikonion.com)**

📠 **Fax senden: +49 (0) 3212 1232862**

**IKONION Digitale Medien GmbH**  
Schopenhauerstrasse 9a  
68165 Mannheim

☎ +49 (0) 800 4566466  
📠 +49 (0) 3212 1232862  
🌐 [www.ikonion.com](http://www.ikonion.com)



Digibo® ist ein eingetragenes Markenzeichen der IKONION® Digitale Medien GmbH  
IKONION® ist ein eingetragenes Markenzeichen der IKONION® Digitale Medien GmbH

## Digitale Aufklärung und Einwilligung: Erste Erfahrungen des Augenzentrums am St. Franziskus-Hospital Münster und des AugenCentrums Rosenheim

Die Papierflut und der Bürokratismus ufern zunehmend aus. Gerade die korrekte Umsetzung der DSGVO stellt Praxen/Kliniken vor eine immense Dokumentationspflicht. Mit dem DIGIBO® stehen Lösungen für einen digitalen Patienten-Aufklärungsbogen zu OP-Eingriffen und den individuellen Gesundheitsleistungen sowie für die Einverständniserklärung zur DSGVO, inklusive der digitalen Patienten- und Arzt-Unterschriften, zur Verfügung.

### Erfahrungen IKONION® DIGIBO®

Die ersten beiden DIGIBO® Teststellungen des Systems liefen seit Februar 2018 im AugenCentrum Rosenheim und seit Anfang Oktober 2018 im Augenzentrum am St. Franziskus-Hospital Münster. **Herr Prof. Dr. E. Fabian** (Ärztlicher Direktor im AugenCentrum Rosenheim) und **Herr Mussinghoff** (Geschäftsführer des Augenzentrums am St. Franziskus-Hospital Münster) berichten über Ihre Erfahrungen mit DIGIBO®:

**„Was hat Sie dazu bewegt, Teil des Projektes DIGIBO® zu werden und als eine der ersten Praxen den digitalen Patienten-aufklärungsbogen einzusetzen?“**

**Herr Mussinghoff:** „Wir haben das Aufklärungssystem von IKONION® auf unseren Monitoren im Wartezimmer seit Oktober 2015 im Einsatz und wir schätzen die Vorbereitung auf das bevorstehende Arzt-Patientengespräch. Unsere Leistungen werden dadurch unaufdringlich angeboten und dem Arzt wird Zeit bei der Aufklärung gespart. Auf der DOC 2018 erfuhr ich am



*IKONION®-Messestand von DIGIBO® und der Möglichkeit, nun auch die Patientenaufklärung und die damit verbundene Einverständniserklärung zur OP digital festzuhalten. Auch die*

*abbilden, der Patient erhält automatisch den richtigen Vertrag, je nach Versicherungsstatus. In unserem Augenzentrum arbeiten wir in verschiedenen Digitalisierungsprojekten und so passt Digibo sehr gut zu unserer Strategie, Abläufe für unsere Patienten optimal zu gestalten.*



*„Viele Prozesse laufen einfacher und effizienter ab und das Sammeln von Papierakten hat ein für alle Mal ein Ende.“*

Herr Prof. Dr. E. Fabian,  
AugenCentrum Rosenheim

*IVOM-Vertragseinschreibung lässt sich über das System sehr gut*

**Herr Prof. Dr. E. Fabian:** *An DIGIBO® begeistern uns vor allem die vielseitigen Möglichkeiten sowie die flexible Anwendbarkeit. DIGIBO speichert alle Daten selbst ab und legt sie auch in die jeweilige elektronische Patienten-Kartei unseres Praxis-Informationssystems. Durch diese direkte Digitalisierung und dedizierte Speicherung besteht ein großes Potential im Bereich der Optimierung unserer Arbeitsabläufe, Aufklärungsprozesse und Einverständniserklärungen. Die Verfügbarkeit dieser Daten dann auch an allen Arbeitsplätzen rundet die Vorteile von DIGIBO® ab. Daher unterstütze ich die Entwicklung von DIGIBO® aktiv.*

Mit der neuen Datenschutz-grundverordnung (DSGVO) stehen viele Praxen vor großen organisatorischen Herausforderungen. DIGIBO® ermöglicht eine digitale Unterschrift der Datenschutzerklärung auf dem Tablet. Wie wird diese Möglichkeit von Personal und Patienten angenommen?

**Herr Mussinghoff:** Die Einführung der digitalen Patienteneinwilligung spart unseren Arzthelferinnen durch die effiziente Arbeitsweise täglich viel Zeit am Empfang. Unsere DSGVO wird direkt auf den iPads mit den Stammdaten des Patienten aufgerufen und digital unterschrieben. Daraus wird eine PDF erzeugt, die automatisch als Karteeintrag in unser Patientenverwaltungssystem zurückgespielt wird. Das bisherige Ausfüllen und Scannen von Papier entfällt vollkommen. Die Integration des Systems in den Arbeitsalltag verlief überraschend unkompliziert und wurde von unserem Personal wie auch Patienten aller Altersklassen durchweg positiv angenommen.

**Herr Prof. Dr. E. Fabian:** Wir haben eine sehr umfangreiche DSGVO-Einwilligung, die durch die Individualisierungsmöglichkeiten des DIGIBO®-Systems hervorragend abbildbar ist. Die Helferinnen sind begeistert, dass alles mit einem Klick gespeichert ist und nicht jede DSGVO-Einwilligung extra eingescannt werden muss.

Im ersten Schritt bei der Erstellung des digitalen Aufklärungsbogens erfolgt die Aufnahme der Anamnese mit DIGIBO®, bevor es zum eigentlichen Aufklärungsgespräch kommt. Welche Erfahrungen haben Sie bei der bisherigen Verwendung der digitalen Anamnese gemacht?

**Herr Mussinghoff:** Durch die Schnelleingabe-Funktion von DIGIBO® ist die Anamnese sehr schnell abgefragt und eingegeben.

Ich würde sagen, dass es mit Papier deutlich länger dauert. Der besondere Vorteil von DIGIBO® liegt im vernetzten Arbeiten mehrerer iPads. Die Helferin kann z.B. die Anamnese auf iPad A fertigstellen und den digitalen Bogen dann drahtlos an den Arzt mit iPad B übergeben. Dieser klärt mit seinem iPad zu dem geplanten Eingriff auf und schließt das Gespräch mit der digitalen Unterschrift des Patienten ab.



„Darum kann Digibo® meiner Meinung nach zu einem wichtigen Baustein einer modernen Arztpraxis werden.“

Herr Mussinghoff,  
Geschäftsführer des  
Augenzentrums am St.  
Franziskus-Hospital Münster

**Herr Prof. Dr. E. Fabian:** Durch die Prüffunktion der digitalen Anamnese in DIGIBO® lassen sich mögliche Fehlerquellen, wie das Übersehen von Fragen, eindämmen. Die Anwendung stellt sicher, dass alle relevanten Felder ausgefüllt werden, da es sonst nicht möglich ist, die Anamnese fertigzustellen. Außerdem können wir bei wiederkehrenden Eingriffen bei einem Patienten auf bereits ausgefüllte Anamnesen zurückzugreifen und nur gegebenenfalls auftretende Änderungen eintragen, was ebenfalls Zeit spart.

Welche Möglichkeiten bietet Ihnen DIGIBO® als Arzt im direkten Kontakt mit dem Patienten während des

## Aufklärungsgesprächs?

**Herr Prof. Dr. E. Fabian:** DIGIBO® passt sich mit entsprechendem Bildmaterial intelligent an den Aufklärungsstil und die Wünsche der Patienten in unserem Augenzentrum an. Je nachdem, welche Operationsmethode und Linsenart bspw. im Katarakt Aufklärungsbogen pro Auge ausgewählt wird, gibt DIGIBO® das richtige Film-, Bild und Textmaterial für die Aufklärung vor und hinterlegt gleichzeitig den individuellen Kostenvoranschlag. Erfreulich für uns alle war, dass auch die älteren Patienten diese digitale Aufklärung mit der klaren übersichtlichen Gliederung schnell akzeptierten.

## Herr Mussinghoff:

Die individuelle, digitale Aufklärung ist dem Papierbogen deutlich überlegen. Im Text kann markiert und unterstrichen werden und mit Einzeichnungen auf 3D-Animationsfilmen, WhiteBoard, 3D-Augenmodell und 3D-Bildern können dem Patienten die Operation und seine risikoerhöhenden Besonderheiten visualisiert werden. Die Möglichkeit, Kommentare oder Fragen des Patienten zu notieren, macht den digitalen Aufklärungsbogen noch individueller. Der Aufklärungstext auf dem iPad kann, gerade für Sehbehinderte, für bessere Lesbarkeit vergrößert werden.

## Welche rechtlichen Aspekte sind bei der digitalen Patientenaufklärung zu beachten?

## Herr Mussinghoff:

Selbstverständlich muss jede Praxis für sich abklären, ob die digitalen Bögen von IKONION® von der eigenen Berufshaftpflichtversicherung akzeptiert werden, damit im Schadenfall eine medizinisch-rechtlich korrekte Aufklärung nachgewiesen werden kann. Hier gibt es zwischen den Versicherern große Unterschiede. Einige akzeptieren eigene Bögen ohne Einschränkung, mit anderen ist IKONION® in Verhandlung,



um diese Arbeit den Praxen abzunehmen.

## Herr Prof. Dr. E. Fabian:

IKONION® erstellt von Augenärzten geprüfte Texte wie z.B. den Katarakt Aufklärungsbogen. Dieser wurde durch die Anwaltskanzlei Preissler Ohlmann & Partner und zusätzlich durch die Versicherung geprüft. Die Anwaltskanzlei hat zusätzlich die Rechtsgültigkeit der digitalen Unterschrift geprüft und diese bestätigt. DIGIBO® zeichnet für jede Unterschrift biometrische Daten wie Stiftwinkel, Schreibgeschwindigkeit und Druckstärke auf. Im Falle von Streitigkeiten vor Gericht kann so ein Unterschriftenforensiker hinzugezogen werden. Die Protokollfunktion von DIGIBO® zeichnet zudem Datum und Uhrzeit jeder Aktion auf und ermöglicht so eine bessere Nachvollziehbarkeit im Streitfall. Im Vergleich zum Papierbogen ist DIGIBO® deutlich sicherer bei der Prüfung der Dauer und des Ablaufs der Aufklärung.

Welche technischen Voraussetzungen waren in Ihrer Praxis/Klinik nötig, um DIGIBO® einsetzen zu können?

**Herr Prof. Dr. E. Fabian:** Bei uns werden die Daten von DIGIBO® auf einem NAS (Netzwerkfestplatten-server, Anm.d. Red.) gespeichert. Ein flächendeckendes WLAN ist Voraussetzung. Damit kann in der kleinsten Praxis oder der größten Klinik problemlos gearbeitet werden. Ein redundantes Back-upsystem war bei uns schon in der Vergangenheit Pflicht.

**Herr Mussinghoff:** Zunächst speichert DIGIBO® alle Daten lokal in unserer Klinik auf einem Server. Uns ist es wichtig, dass keine Daten in der „Cloud“ gespeichert werden. Bei uns läuft die DIGIBO® Server Software auf einem virtualisierten Server.

## Worin sehen Sie die Stärken und größten Chancen von DIGIBO® in die Zukunft?

**Herr Mussinghoff:** Klar ist, dass DIGIBO® ein großes Potential hat. Ich kann mir vorstellen, dass in Zukunft alle Aufklärungstätigkeiten, vom IGeL bis zur komplexen operativen Behandlung, von unseren Ärzten mit DIGIBO® durchgeführt werden. Darum kann Digibo® meiner

Meinung nach zu einem wichtigen Baustein einer modernen Arztpraxis werden.

## Herr Prof. Dr. E. Fabian:

Selbst nach wenigen Monaten im Einsatz kann ich mir den Praxisalltag ohne die Begleitung durch DIGIBO® kaum mehr vorstellen. Viele Prozesse laufen einfacher und effizienter ab und das Sammeln von Akten hat ein für alle Mal ein Ende.

Erfahren Sie mehr über unsere Produkte online unter: [www.ikonion.com](http://www.ikonion.com)



IKONION Digitale  
Medien GmbH

Kostenfreie Telefonnummer:  
0800 / 4566 466

E-Mail: [kontakt@ikonion.com](mailto:kontakt@ikonion.com)  
Homepage: [www.ikonion.com](http://www.ikonion.com)